

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy)

สำหรับลูกค้า

บริษัท มิทซูบิชิ อิเล็กทริก ออโตเมชัน (ประเทศไทย) จำกัด ตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลอื่นอันเกี่ยวกับเจ้าของข้อมูล จึงได้จัดทำนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ขึ้น เพื่อแจ้งให้ลูกค้าของบริษัทฯ ทราบถึงแนวทางปฏิบัติของบริษัทฯ ในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ตลอดจนสิทธิตามกฎหมายของคู่ค้าในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ดังนี้

1. คำจำกัดความ

- “บริษัทฯ” หมายถึง บริษัท มิทซูบิชิ อิเล็กทริก ออโตเมชัน (ประเทศไทย) จำกัด
- “พ.ร.บ.” หมายถึง พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- “Privacy Policy” หมายถึง นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้
- “บุคคล” หมายถึง บุคคลธรรมดา
- “ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรม
- “ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (ในที่นี้หมายถึง บริษัทฯ)
- “คู่ค้า” หมายถึง บุคคลที่ขายสินค้าหรือให้บริการแก่บริษัทฯ บุคคลที่ซื้อสินค้าหรือรับบริการจากบริษัทฯ บุคลากรของนิติบุคคลที่ขายสินค้าหรือให้บริการแก่บริษัทฯ บุคลากรของนิติบุคคลที่ซื้อสินค้าหรือรับบริการแก่บริษัทฯ ตลอดจนผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ที่เป็นบุคคล และบุคคลที่ร่วมกิจกรรมใดๆ กับบริษัทฯ ที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- “เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” Data Protection Officer: DPO

2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย และการจัดเก็บ

ข้อมูลส่วนบุคคล

- ข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ นามสกุล อายุ วันเดือนปีเกิด เลขประจำตัวประชาชน เลขที่หนังสือเดินทาง เลขประจำตัวผู้เสียภาษีเลขบัญชีธนาคาร
- ข้อมูลการติดต่อ เช่น ที่อยู่อาศัย สถานที่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล ไอดีไลน์ เฟซบุ๊ก
- ข้อมูลใดๆ ที่เป็นข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ พ.ร.บ. นี้

ระยะเวลา

(1) บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้ตามระยะเวลาที่จำเป็นในระหว่างที่คุณเป็นลูกค้ากับบริษัทฯ และ/หรือ อาจจำเป็นต้องเก็บรักษาไว้ต่อไปภายหลังจากนั้น หากมีกฎหมายกำหนดหรืออนุญาตไว้รวมทั้งจัดเก็บไว้เพื่อวัตถุประสงค์ใน การพิสูจน์หรือตรวจสอบหากมีข้อพิพาทเกิดขึ้น ทั้งนี้ ภายในอายุความสูงสุดตามกฎหมาย เช่น ไม่เกิน 10 ปี นับแต่วันที่สัญญาสิ้นสุดลง

(2) บริษัทฯ จะลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล หรือทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุถึงตัวตนของคุณได้เมื่อหมดความจำเป็นหรือสิ้นสุดระยะเวลาดังกล่าว

3. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเท่าที่จำเป็นแก่การดำเนินงานภายใต้ วัตถุประสงค์ของ บริษัทฯ เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง ข้อตกลง การปฏิบัติตามสัญญาที่คุณเป็นคู่สัญญากับบริษัทฯ การจำเป็น เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ บริษัทฯ บุคคล หรือนิติบุคคลใด การปฏิบัติตามกฎหมาย การป้องกันหรือระงับ อันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล การทำ ธุรกิจทางการเงิน การประกอบธุรกิจของบริษัทฯ การติดต่อใน เรื่องต่างๆ ตลอดจนการร่วมกิจกรรมของบริษัทฯ

4. กรณีที่คุณจำเป็นต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือสัญญา และผลกระทบที่เป็นไปได้จากการไม่ให้ ข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ อาจขอให้ลูกค้าเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่บริษัทฯ ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตาม ข้อตกลง สัญญาระหว่างกัน หรือเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎหมายภาษีอากร กฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน เป็นต้น ซึ่งหากลูกค้า ไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ลูกค้าอาจไม่สามารถเป็นลูกค้าของบริษัทฯ หรือ บริษัทฯ อาจไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญากับลูกค้าได้ หรือบริษัทฯ อาจไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าวได้ เป็นต้น

5. ประเภทของบุคคลหรือหน่วยงาน ซึ่งบริษัทฯ อาจต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้บุคคลหรือหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง

(1) บริษัทฯ อาจมีความจำเป็นต้องส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังบริษัทในกลุ่มของบริษัทฯ ใน ประเทศไทย หรือไปยังผู้รับข้อมูลอื่นซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจตามปกติของบริษัทฯ รวมทั้งการส่งหรือโอนข้อมูล ส่วนบุคคลไปเก็บไว้บน server ของบริษัทฯ

(2) บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายกำหนด เช่น การเปิดเผยข้อมูลต่อ หน่วยงานของรัฐ การเปิดเผยต่อผู้ตรวจสอบภายนอก การเปิดเผยเนื่องจากการดำเนินคดีตามกฎหมาย เป็นต้น

6. สิทธิของคู่ค้า ตาม พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

คู่ค้าในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล มีสิทธิตาม พ.ร.บ ดังนี้

- (1) สิทธิขอเข้าถึงและรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของตน : คู่ค้ามีสิทธิขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคู่ค้าที่อยู่ในความรับผิดชอบของบริษัทฯ และขอให้บริษัทฯ ทำสำเนาข้อมูลดังกล่าวให้แก่คู่ค้า
- (2) สิทธิขอคัดค้าน : คู่ค้ามีสิทธิขอคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคู่ค้าในเวลาใดก็ได้ ทั้งนี้ ตามที่ พ.ร.บ กำหนด
- (3) สิทธิขอให้ลบหรือทำลายข้อมูล : คู่ค้ามีสิทธิขอลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของคู่ค้า หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวคู่ค้าได้ หากบริษัทฯ หมดความจำเป็นในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยแล้ว หรือเมื่อคู่ค้าได้ใช้ สิทธิขอถอนความยินยอมหรือใช้สิทธิขอคัดค้านแล้ว หรือเมื่อข้อมูลส่วนบุคคลได้ถูกเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยไม่ชอบ ด้วย พ.ร.บ นี้
- (4) สิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูล: คู่ค้ามีสิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่ พ.ร.บ กำหนด เช่น เมื่อบริษัทฯ อยู่ในระหว่างการตรวจสอบความเป็นปัจจุบันหรือสมบูรณ์ของข้อมูลส่วนบุคคล หรือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลได้ถูกเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยไม่ชอบด้วย พ.ร.บ นี้ หรือบริษัทฯ หมดความจำเป็นในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยแล้ว เป็นต้น
- (5) สิทธิขอให้แก้ไขข้อมูล : คู่ค้ามีสิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของคู่ค้าให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
- (6) สิทธิร้องเรียน: คู่ค้ามีสิทธิร้องเรียนต่อผู้มีอำนาจตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หากคู่ค้าเชื่อว่าการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคู่ค้าเป็นการกระทำในลักษณะที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

7. กรณีมีการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลผ่าน Cookies

บริษัทฯ เก็บรวบรวมและใช้คุกกี้รวมถึงเทคโนโลยีอื่นในลักษณะเดียวกันในเว็บไซต์ที่อยู่ภายใต้ความดูแลของบริษัทฯ เช่น www.meath-co.com หรือบนอุปกรณ์ของเจ้าของข้อมูลตามแต่บริการที่เจ้าของข้อมูลใช้งาน ทั้งนี้ เพื่อดำเนินการด้านความปลอดภัยในการให้บริการของ บริษัทฯ และเพื่อให้เจ้าของข้อมูลซึ่งเป็นผู้ใช้งานได้รับความสะดวกและประสบการณ์ที่ดีในการใช้งานบริการของ บริษัทฯ และข้อมูลเหล่านี้จะถูกนำไปเพื่อปรับปรุงเว็บไซต์ของ บริษัทฯ ให้ตรงกับความต้องการของเจ้าของข้อมูลมากยิ่งขึ้น โดยเจ้าของข้อมูลสามารถตั้งค่าหรือลบการใช้งานคุกกี้ได้ด้วยตนเองจากการตั้งค่าในเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) ของเจ้าของข้อมูล

8. การทบทวนและปรับปรุงการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ อาจแก้ไขปรับปรุงนโยบายนี้เพื่อให้สอดคล้องกับการตีความ การบังคับใช้และการเปลี่ยนแปลง พ.ร.บ นี้

9. ความยินยอม

หากในการที่บริษัทฯ ทำการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลใดของคุณค่า บริษัทฯ ต้องได้รับความยินยอมจากลูกค้าตาม พ.ร.บ. บริษัทฯ จะขอความยินยอมจากลูกค้าให้ถูกต้องตาม พ.ร.บ. นี้ ด้วย

10. ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทฯ สถานที่ติดต่อ และวิธีการติดต่อ

ลูกค้าในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล สามารถขอใช้สิทธิตามข้อ 6(1)-(6) ข้างต้นได้ โดยยื่นคำร้องขอใช้สิทธิต่อ บริษัทฯ ตามแบบฟอร์มที่บริษัทฯ กำหนด ไปยังเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล “ Data Protection Officer”

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล Data Protection Officer :DPO

- สถานที่ติดต่อ :เลขที่ 111 ถนน เสรีไทย ซอย 54 แขวงคั่นนายาว เขตคั่นนายาว กรุงเทพมหานคร
- ช่องทางการติดต่อ thanyarath@meath.co.th
- เบอร์โทร 0-2517-1326 ต่อ 222

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ ให้มีผลปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2566 เป็นต้นไป



(นายสมจินต์ ลีลาเกต)

ประธานบริษัทฯ